

Privacy- en cookieverklaring Sttella

Sttella creëert innovatieve oplossingen voor het inzichtelijk maken van iemands levenspotentieel. Het door Sttella ontwikkelde programma Ingeniums® zorgt voor betere matches van het juiste personeel bij de juiste functie en biedt hulp bij de oriëntatie van bijvoorbeeld een studiekeuze.

De diensten van Sttella worden aangeboden via de website <https://ingeniums.nl>. Als u contact met ons opneemt, een dienst bij ons koopt, u aanmeldt voor onze nieuwsbrief of onze website bezoekt, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat het doel daarvan is, met wie de gegevens gedeeld worden, hoelang ze bewaard worden, hoe ze beveiligd worden en wat uw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Sttella
Marsstraat 97
9742 EM GRONINGEN
KvK-nummer: 72552379

Voor vragen kunt u contact opnemen via info@ingeniums.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Wanneer u contact met ons opneemt:

- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsadres van eenmanszaak of vof;
- Naam contactpersoon bij bedrijven;
- Naam particuliere klant;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnaam als u via social media contact met ons opneemt.

Als u een dienst bij ons koopt:

- Bedrijfsnaam van eenmanszaak of vof;
- Vestigingsadres en plaats eenmanszaak of vof;
- Naam contactpersoon bij bedrijven;
- KvK-nummer van eenmanszaak of vof;
- Naam particuliere klant;
- Woonadres en woonplaats particuliere klant;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer als wij betalingen controleren;
- Klant- en factuurnummer;

- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt.

Als u onze website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website;
- Gegevens over hoe websitebezoekers onze website gebruiken.

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe komen wij aan de persoonsgegevens:

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt via e-mail, telefoon of doordat u onze website bezoekt. Bij de verkoop aan bedrijven, kunnen wij ook gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens:

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst
 - Om een account aan te kunnen maken;
 - Om met u te kunnen communiceren;
 - Om de dienst uit te kunnen voeren;
 - Om de uitslag te kunnen verzenden per e-mail;
 - Voor het maken en versturen van de factuur;
 - Voor het afhandelen van betalingen;
 - Om u te kunnen informeren over wijzigingen in de dienstverlening.
- Reageren op uw vraag of verzoek

Als u contact met ons opneemt via telefoon of e-mail.

- Bijhouden van websitestatistieken

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker. Hiervoor maken we gebruik van de wettelijke grondslag gerechtvaardigd belang.

- Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

- Versturen nieuwsbrief

Om u onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen als u zich hiervoor ingeschreven heeft of als u klant bij ons bent. Onder elke nieuwsbrief vindt u een optie om uzelf af te melden. De wettelijke grondslag voor het versturen van de nieuwsbrief is toestemming.

- Plaatsen van reviews

Om reviews van klanten te kunnen delen op onze website en social mediakanalen. Dit doen wij alleen als u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. De wettelijke grondslag voor het plaatsen van reviews is toestemming.

Wij hebben ons belang om persoonsgegevens te verwerken, afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens:

De gegevens die wij van u verwerken, zullen wij niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren. Voor de gegevens gelden in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens op facturen, klantgegevens en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht;
- Communicatie zoals e-mails, waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
- Accounts blijven bewaard zolang het abonnement loopt;
- Webstatistieken (Google Analytics) worden vijftig (50) maanden bewaard;
- Reviews worden pas verwijderd als u hier een verwijderingsverzoek voor indient;
- U kunt zich op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vindt u een mogelijkheid om dat te doen.

Met wie delen wij de persoonsgegevens?

Vanzelfsprekend verkopen of verhuren wij uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die uw persoonsgegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen.

Voor het uitvoeren van onze diensten en bedrijfsactiviteiten werken wij samen met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website;
- Softwareleverancier programma;
- Websitebouwer;
- Softwareleverancier e-mail;
- E-mailprovider;
- Partij voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Telefoonprovider;
- Google Analytics voor het bijhouden van de website statistieken;
- Accountant;
- Softwareleverancier boekhoudpakket;
- Online betaaldienst;

- Bank;
- Belastingdienst als zij inzage in onze administratie willen.

Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de online betaaldienst gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het gebruik van goede beveiligingssoftware en het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding) zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd worden of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@ingeniums.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij uw eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet.

Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, naar ons teruggestuurd worden. Door middel van cookies kunnen wij zien hoe onze website gebruikt wordt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Cookiemelding

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra u op 'Accepteer alles' klikt, geeft u toestemming aan ons om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken. Wilt u dit niet? Dan kunt u op 'weigeren' klikken of bij 'bekijk voorkeuren' uw keuze aan te geven.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website eenvoudiger kunt bezoeken. U hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want uw gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op uw privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe de website gebruikt wordt, hebben wij Google Analytics geïnstalleerd. Via onze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op uw privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer te herleiden naar de websitebezoeker.

De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Social media

Om het voor u makkelijk te maken om via social media contact met ons op te nemen, bevat onze website een Instagram button. Deze button werkt door middel van stukjes code die van Instagram zelf afkomstig is. Doormiddel van deze codes worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. U wordt dan ook aangeraden de Privacy Policy van Instagram te raadplegen voor meer informatie: **[Privacy Policy Instagram](#)**.

Dit zijn de cookies en soortgelijke technieken die geplaatst worden:

Naam	Doel	Bewaar
XSRF-TOKEN	is noodzakelijk voor beveiliging van de website	1 dag
ingeniums_session	is noodzakelijk voor beveiliging van de website	1 dag

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als u niet wilt dat wij cookies plaatsen, dan kunt u via de browserinstellingen van uw computer cookies uitschakelen en verwijderen. U kunt daar ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kunt u in de cookiemelding uw keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Privacyrechten

Omdat wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u verwerken, naar u toe te sturen zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kunt u bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u aan ons heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wilt u gebruik maken van deze rechten, stuurt u uw verzoek dan per e-mail naar info@ingeniums.nl. Wij kunnen u hierbij vragen om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door u is gedaan.

Wanneer u een kopie van uw identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken wij u de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van uw privacy.

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via **www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 december 2022. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.