

## Algemene voorwaarden Sttella

Sttella is gevestigd aan de Marsstraat 97, 9742 EM in Groningen en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 72552379.

Sttella creëert innovatieve oplossingen voor het inzichtelijk maken van iemands levenspotentieel. Het door Sttella ontwikkelde programma Ingeniums® zorgt voor betere matches van het juiste personeel bij de juiste functie en biedt hulp bij de oriëntatie van bijvoorbeeld een studiekeuze.

In deze algemene voorwaarden leest u onder welke voorwaarden u gebruik kunt maken van de diensten van Sttella. Ook leest u hoe u onze website kunt gebruiken. Wij hebben geprobeerd de algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met ons op via:

✉ [info@ingeniums.nl](mailto:info@ingeniums.nl).

Deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor consumenten als voor zakelijke klanten. Als een bepaling alleen voor een specifieke doelgroep van toepassing is, wordt dat duidelijk bij de bepaling aangegeven.

## Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Sttella:** de aanbieder van de dienst en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Wederpartij:** de gebruiker van de dienst die met Sttella een overeenkomst sluit of wenst te sluiten en die bij het afnemen van de dienst een betalingsverplichting aangaat.

**Zakelijke klant:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon. Voor de duidelijkheid dit is ook de persoon die op naam van zijn of haar bedrijf een dienst bij Sttella afneemt.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Dienst:** de dienstverlening die Sttella op haar website aanbiedt.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals via e-mail.

**Website:** de website van Sttella te bereiken via <https://ingeniums.nl>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt de 'Wederpartij' ook wel aangeduid met 'u of uw' en worden Sttella en de wederpartij samen ook wel 'Partijen' genoemd.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Sttella aanbiedt.
2. Eventueel door u gehanteerde voorwaarden (hoe dan ook genaamd) zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
4. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.
5. Afwijkingen van- en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Sttella uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
6. Sttella mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Hierover ontvangt u vooraf bericht.

## **Aanbod**

1. Een aanbod van Sttella is vrijblijvend. Dit betekent dat Sttella het aanbod kan wijzigen. Als een aanbod een geldigheidstermijn bevat of als er aan het aanbod voorwaarden verbonden zijn, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven.
2. De diensten van Sttella zijn alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar of ouder of met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.
3. U garandeert dat de gegevens die u aan Sttella verstrekt, juist, actueel en volledig zijn.
4. Wanneer u akkoord gaat met het aanbod van Sttella, gaat Sttella ervan uit dat u kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. In het bestelproces wordt u gewezen op deze algemene voorwaarden en wordt aan u gevraagd ermee akkoord te gaan.

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat u mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Sttella. Een mondelinge aanvaarding wordt schriftelijk door Sttella aan u bevestigd. De overeenkomst komt ook tot stand op het moment dat u de door Sttella verzonden factuur heeft betaald.
2. U gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.
3. U bent zich ervan bewust dat de uitslag van een dienst op verschillende manieren geïnterpreteerd kan worden. U bent en blijft verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de ontvangen uitslag.
4. Sttella treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen en zorgt voor een veilige web omgeving en passende veiligheidsmaatregelen.

## **Wettelijke bedenktijd**

1. Voor aankopen op afstand zoals via telefoon, e-mail, social media of de website heeft een consument wettelijke bedenktijd Deze wettelijke bedenktijd is niet van toepassing op een dienst van Sttella waarbij u voor het sluiten van de overeenkomst expliciet akkoord bent gegaan om de dienst binnen de wettelijke bedenktijd te ontvangen en u hierbij afgezien heeft van de wettelijke bedenktijd.
2. De wettelijke bedenktijd is ook niet van toepassing op digitale diensten op het moment dat u de uitslag van de dienst (digitaal bestand) heeft geopend of gedownload.
3. De wettelijke bedenktijd geldt tot slot niet voor zakelijke klanten.

## **Dashboard/account**

1. Wanneer u gebruik wilt maken van een dienst van Sttella kan het noodzakelijk zijn dat u een account aanmaakt met gebruikersnaam en wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor een veilig wachtwoord voor uw account en zult zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van het account. Dit betekent o.a. dat inloggegevens niet gedeeld worden met derden.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor beheer van uw account. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik, bent u verplicht dit zonder onnodige vertraging te melden bij Sttella.
3. Wanneer u één of meerdere verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, heeft Sttella het recht uw account te blokkeren en/of te verwijderen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder hierbij enige schadevergoeding aan u verschuldigd te zijn.

## **Garantie**

1. Sttella zal zich als een goede dienstverlener inspannen om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kunt maken van de website van Sttella. Sttella kan echter niet garanderen dat de uitslag van de dienst zal voldoen aan uw verwachtingen.
2. Sttella streeft ernaar eventuele storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.
3. Doordat Sttella bij haar dienstverlening gebruik maakt van software van derden, kan Stella niet garanderen dat de website en/of de diensten op elk moment bereikbaar zijn.
4. De informatie die wordt weergegeven op de website van Sttella is onder voorbehoud van kennelijke vergissingen, verschrijvingen en programmeer- en typefouten.

## **Abonnement**

1. Een dienst van Sttella betreft een eenmalige dienst. Als u meerdere malen gebruik wilt maken van de diensten van Sttella, kunt u een abonnement afsluiten. Een abonnement is een duurovereenkomst.
2. Het abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd en wordt aan het einde van de looptijd, automatisch verlengd. U dient de in rekening gebrachte termijnen te voldoen, ongeacht of u gebruik heeft gemaakt van het abonnement, tenzij u het abonnement opzegt. Het abonnement is maandelijks opzegbaar tegen het einde van de maand en hierbij geldt een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen.
3. Een abonnement kan op ieder moment ge-upgrade worden naar een uitgebreider abonnement. In geval van een downgrade vindt geen restitutie plaats.
4. Sttella kan ervoor kiezen een bepaalde dienst of een abonnement niet langer aan te bieden. In dat geval kan Sttella het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van één (1) maand.
5. Sttella heeft het recht een abonnement met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter te beëindigen als u in strijd handelt met uw verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden.
6. Een abonnement mag niet aan derden overgedragen worden.

## Betaling

1. Genoemde tarieven zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten.
2. De diensten van Sttella worden vooruitbetaald en dienen te worden voldaan via een online betaalsysteem, direct na afronding van de bestelling.
3. Abonnementen worden maandelijks vooruitbetaald via automatische incasso. De factuur vindt u terug in uw account.
4. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u van rechtswege in verzuim. Sttella heeft in dat geval het recht een maandelijks rente van vijf (5) procent in rekening te brengen waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend. Ook mag Sttella incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00) bij u in rekening brengen. Voor consumenten is de wettelijke regeling van toepassing.
6. Sttella heeft het recht haar prijzen te wijzigen. De wederpartij ontvangt hierover vooraf bericht. Bij een prijswijziging heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de prijswijziging ingaat. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigde wet- en regelgeving geven de consument niet het recht de overeenkomst om die reden te ontbinden.

## Oplevering dienst

1. De dienst wordt geleverd aan de hand van de door u ingevoerde gegevens.
2. De uitslag van de geleverde dienst is te raadplegen, te downloaden als Pdf-bestand en direct af te drukken in het dashboard mits u het op de website aangegeven bedrag hebt betaald.

## Aansprakelijkheid

1. Sttella is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt door gebruik van de diensten van Sttella, het niet of niet veilig beschikbaar zijn van onze website of delen daarvan, onjuiste of onvolledige informatie op onze website tenzij de schade veroorzaakt wordt door een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld van Sttella.
2. Sttella is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u onjuiste informatie heeft verstrekt zoals een foutief e-mailadres waardoor u de uitslag van de door Sttella geleverde dienst niet heeft ontvangen of voor het invoeren van een foutieve geboortedatum waardoor de uitslag niet klopt.
3. Sttella is voorts niet aansprakelijk voor het door u onjuist interpreteren van een uitslag.
4. Iedere aansprakelijkheid van Sttella is beperkt tot de aankoopwaarde van de geleverde dienst. De aansprakelijkheid van Sttella is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat een door Sttella afgesloten aansprakelijkheidsverzekering vergoed, vermeerderd met de kosten voor het eigen risico onder die verzekering.
5. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de ontvangen uitslag en de aangereikte adviezen.

6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

## **Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. Sttella is niet aansprakelijk in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Hieronder wordt onder anderen maar niet uitsluitend verstaan: uitval of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding, niet of gebrekkige leveringen van partners van Sttella, oorlog, brand en overheidsmaatregelen.
2. Wanneer een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel gedurende een periode van dertig (30) dagen blijft voortbestaan, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

## **Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle diensten van Sttella is ook de privacy- en cookieverklaring van Sttella van toepassing. In de privacy- en cookieverklaring kunt u lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. De privacy- en cookieverklaring is te raadplegen via onze website.
2. Sttella zal de door u verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke getoond worden via de website of op de social mediakanalen van Sttella en de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de uitslag van de door Sttella geleverde dienst (pdf-bestand), berusten uitsluitend bij Sttella en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Sttella worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is wel toegestaan om de uitslag van de door Sttella geleverde dienst te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Dit gebruiksrecht is beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk.
3. Ingeniums® is een gedeponeerd merk en valt ook onder de reikwijdte van dit artikel. Dit betekent dat Ingeniums® het exclusieve eigendom is van Sttella en dat het niet toegestaan is om dit merk te gebruiken, te kopiëren of op een andere manier te verstrekken aan derden zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Sttella.
4. In het geval u het bepaalde in dit artikel overtreedt, heeft Sttella het recht haar schade op u te verhalen.

## **Geheimhouding**

1. Sttella is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de dienst zijn betrokken.
2. Sttella heeft niet het recht de door u verstrekte informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor u die informatie heeft verstrekt.

## Klachten

1. Als u een klacht heeft over de uitvoering van de dienst, horen wij dat graag. U kunt uw klacht duidelijk omschreven binnen zeven (7) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, per e-mail sturen naar [info@ingeniums.nl](mailto:info@ingeniums.nl). Voor consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden.
2. Sttella zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van uw klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop via onze website, is er nog de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Het indienen van een klacht ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

## Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle door Sttella gesloten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft.
3. Partijen zullen in alle gevallen eerst proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.